

**EK.1- BİLECİK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI ENVANTERİ**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSTU KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAN Gİ MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETİN YARARLANANLARI	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİNİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞKIN BİRİMLERİ	MALİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PAYAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
<b>TIBBİ SÜREÇLER</b>																			
1	B104ISM4110004	401010	Acil Kliniği Diş Hekimi muayenesi	Hastaların ilgili birimden aldıkları ilk hizmet	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Herkes	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Kimlik Belgesi ve Otomasyon Üzerinden Hasta Kabulü	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi			30 Dakika	Acil: 30 Dakika	1.501	Sunulamaz
2	B104ISM4110004	401010	Entegre Klinikler Diş Hekimi muayenesi	Hastaların ilgili birimden aldıkları ilk hizmet	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			TC Kimlik Belgesi ve Otomasyon Üzerinden Hasta Kabulü	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		20 Dakika	Entegre Klinik: 20 Dakika	43.191	Sunulamaz	
3	B104ISM4110004	401050	Periapikal film çekilmesi	Teşhis ve Tedavide kullanılan görüntüleme yöntemi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Otomasyon Üzerinden Muayene Eden Doktor'un Talebi	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		9 Dakika	9 Dakika	730	Sunulamaz	
4	B104ISM4110004	401080	Panoramik film çekilmesi	Teşhis ve Tedavide kullanılan görüntüleme yöntemi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Otomasyon Üzerinden Muayene Eden Doktor'un Talebi	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		12 Dakika	12 Dakika	7.093	Sunulamaz	
5	B104ISM4110004	405030	Yarı gömülü diş çekimi	Mukoza retansiyonlu gömülü diş çekimi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Otomasyondan Hasta Kabulü, Hasta Onam Formu ve varsa önceki röntgen filmleri	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		20 Dakika	20 Dakika	74	Sunulamaz	
7	B104ISM4110004	406030-406020	Periodontoloji	Diş taşı temizliği, Diş eti iltihabının operasyonel olarak temizlenmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Otomasyondan Hasta Kabulü, Hasta Onam Formu ve varsa önceki röntgen filmleri	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		4 Gün	4 Gün	17.305	Sunulamaz	
8	B104ISM4110004	402010-402020-402030	Amalgam dolgu	Çürük nedeniyle zarar görmüş bir dişe, normal fonksiyonunu ve görünümünü kazandıran bir yöntemdir.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Otomasyondan Hasta Kabulü, Hasta Onam Formu ve varsa önceki röntgen filmleri	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		7 Gün	7 Gün	8.258	Sunulamaz	
9	B104ISM4110004	402070-402080-402090-402100-402110-402120	Kompozit dolgu	Çürük, çatlama veya rengi bozulmuş olan dişi onarmak için diş renginde yapılan kompozit reçine (plastik) uygulamasıdır.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Otomasyondan Hasta Kabulü, Hasta Onam Formu ve varsa önceki röntgen filmleri	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		7 Gün	7 Gün	8.466	Sunulamaz	
10	B104ISM4110004	402150-402152-402153-402154	Kanal tedavisi	Dişin merkezindeki küçük, iplik benzeri dokunun, yani dişözünün (pulpa) çıkarılmasıdır.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Otomasyondan Hasta Kabulü, Hasta Onam Formu ve varsa önceki röntgen filmleri	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		21 Gün	21 Gün	3.848	Sunulamaz	
11	B104ISM4110004	403020	Pedodonti	Çocuklardaki süt ve daimi dişlerin hastalıkları ile ilgili işlemleri kapsar.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Otomasyondan Hasta Kabulü, Hasta Onam Formu ve varsa önceki röntgen filmleri	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		7 Gün	7 Gün	906	Sunulamaz	
12	B104ISM4110004	404010-404030	Tam protez	Ağızdaki tüm dişlerin kaybedilmesi durumunda ağıza yapılan hareketli protezlerdir.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM	Özel Protez Lab.	TC Kimlik Numarası, Protez Planlaması, Verne Makbuzu, Protez Taahhütnamesi (SGK)	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		Ölçünün Alınmasından itibaren 21 Gün	Ölçünün Alınmasından itibaren 21 Gün	1.861	Sunulamaz		
13	B104ISM4110004	404020-404040	Bölümlü protez	Kısmi diş eksikliğinde özel akrilik ve metallerin kombinasyonu ile yapılan kroşe (kanca) adı verilen metal parçaları ile dişe tutunmayı sağlayan protez çeşididir (Kısmi Damak, Kısmi Protez).	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM	Özel Protez Lab.	TC Kimlik Numarası, Protez Planlaması, Verne Makbuzu, Protez Taahhütnamesi (SGK)	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		Ölçünün Alınmasından itibaren 25 Gün	Ölçünün Alınmasından itibaren 25 Gün	1.819	Sunulamaz		
14	B104ISM4110004	404170	Tek parça döküm kron	Hasarlı bir dişi yeniden eski haline getirmek için dişe uygulanan bir kaplamadır.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM	Özel Protez Lab.	TC Kimlik Numarası, Protez Planlaması, Verne Makbuzu, Protez Taahhütnamesi (SGK)	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		Ölçünün Alınmasından itibaren 7 Gün	Ölçünün Alınmasından itibaren 7 Gün	22	Sunulamaz		
15	B104ISM4110004	404180-404181	Verner kron	Estetiği kötü olan ön dişlerde (diastemalı, çaprasık, çürük vs.) dişlerden minimal aşındırma yapılarak hazırlanan ince bir tabaka halindeki porselene verilen isimdir.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2011 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM	Özel Protez Lab.	TC Kimlik Numarası, Protez Planlaması, Verne Makbuzu, Protez Taahhütnamesi (SGK)	Klinik Sekreterliği	Tıbbi Sekreter, Diş Hekimi		Ölçünün Alınmasından itibaren 12 Gün	Ölçünün Alınmasından itibaren 12 Gün	18.025	Sunulamaz		
<b>İDARİ HİZMETLER</b>																			
16	B104ISM4110004	804010000	Evrak ve Dosyalama işlemleri	Gelen-Giden Evrakın kontrolü takibi kaydı	Başbakanlığın 10/10/1984 tarih ve 3056 sayılı Başbakanlık Kanun Hükmünde Kararnamesi	Kurum içi personel	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Evrak	Evrak Kayıt	Memur, İdari ve Mali Hiz. Müdürü, Başhekim	İlgili Birim		2 Gün	2 Gün	1543	Sunulamaz
17	B104ISM4110004	805000000	Arşiv işlemleri	Düzenli bir şekilde arşiv işlemlerinin yapılması ve evrakların muhafazasının sağlanması	Devlet arşiv hizmetleri hakkında yönetmeliğin	Kurum içi personel	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Evrak	İlgili Birim	Memur, İdari ve Mali Hiz. Müdürü, Başhekim	İlgili Birim		7 Gün	7 Gün	1543	Sunulamaz
18	B104ISM4110004	804990000	Evrak dosyalama işlemleri	Gelen evrağın incelenmesi hatalı evrağın geri iadesi	Başbakanlığın 10/10/1984 tarih ve 3056 sayılı Başbakanlık Kanun Hükmünde Kararnamesi	Kamu kurumları optikler, eczaneler, kurum içi personel, vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Evrak	Mutemetik	Memur, İdari ve Mali Hiz. Müdürü, Başhekim	İlgili Birim		5 Gün	5 Gün	107	Sunulamaz
19	B104ISM4110004	809040000	Demirbaş Kayıt İşlemleri	253-254-255 taşınır kodlarında yer alan malzemelerin giriş kayıtlarının yapılması, ilgili taşınırın kullanıma ve zimmete verilmesi	2006/11545 Karar Sayılı Taşınır Mal Yönetmeliği md 12	Kamu kurumları	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Evrak ,Fatura	Personel Özlük İşleri	Memur, İdari ve Mali Hiz. Müdürü, Başhekim	İlgili Birim		1 Gün	1 Gün		Sunulamaz
20	B104ISM4110004	903010000	Açıktan atama işleri	Bakanlık tarafından yapılır .Dönemi yoktur.(Kurum tarafından personelin başlatışı yapılır.)	657 sayılı DMK 36'a 9 ve 92. maddesi	Sağlık personeli	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Kimlik fotokobisi, 2 adet fotoğraf, personel bilgi formu	Personel Özlük İşleri	Memur, İdari ve Mali Hiz. Müdürü, Başhekim	İlgili Birim	0	30 Dakika	2	Sunulamaz	
21	B104ISM4110004	903020000	Naklen atamalar	Kurum içi nakil (Haziran, Eylül, Ocak)	S.B. ve Nakil Yönetmeliğinin 16. Maddesi	Çalışan tüm personel	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			2 adet fotoğraf, Nüfus cüzdanı fotokopisi, Personel nakil bildirim formu	Personel Özlük İşleri	Memur, İdari ve Mali Hiz. Müdürü, Başhekim	İlgili Birim	0	0 ---	1	Sunulamaz	
22	B104ISM4110004	904010000	Görevlendirmeler	Kurum içi görevlendirme	S.B. Atama ve Nakil Yönetmeliğinin 11. Maddesi R.G. 13/04/2007-16492	Kurumda çalışan personeller	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM				Personel Özlük İşleri	Memur, İdari ve Mali Hiz. Müdürü, Başhekim	İlgili Birim	0	30 Dakika	31	Sunulamaz	
23	B104ISM4110004	906010000	Yıllık İzinler	Görevde 1 Yılı dolduran Sağlık Personelinin yasal izin hakkı 1-10 yıl arası 20 gün ,10 yıl sonrası 30 gün izin hakkı edilir.	657 sayılı DMK'nun102,103, ve 104 maddelerine göre	Kamu personeli	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			İzin Form	Personel Özlük İşleri	Memur, İdari ve Mali Hiz. Müdürü, Başhekim	İlgili Birim	0	30 Dakika	50	Sunulamaz	
24	B104ISM4110004	906020000	Sihhi İzinler	Memurlara hastalık halinde verilecek raporlarda gösterilecek lüzum üzerine aylık ve özlük haklarına dokunulmaksızın verilen izindir	657 sayılı DMK 105,106 VE 107 Maddelerine göre	Kamu Personeli	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Sağlık Raporu	Personel Özlük İşleri	Memur, İdari ve Mali Hiz. Müdürü, Başhekim	İlgili Birim	0	2 Gün	10	Sunulamaz	
25	B104ISM4110004	906030000	Mazeret izinleri	Memurların amirin takdirine bağlı olmaksızın (Doğum izni, Babalık izni vb.) ve amirin takdiri ile verilen izinler.	657 Sayılı DMK'nın 104. Maddesine göre	Kamu personeli	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Kişinin dilekçesi	Personel Özlük İşleri	Memur, İdari ve Mali Hiz. Müdürü, Başhekim	İlgili Birim	0	2 Gün	4	Sunulamaz	
26	B104ISM4110004	215990000	Şikayet Alımları ve Takibi	Yazışma	Dilekçe Hakkı	Şikayet Sahibi	Sağlık Bakanlığı	Bilecik ADASM			Kişinin dilekçesi	Evrak Kayıt	Memur, İdari ve Mali Hiz. Müdürü, Başhekim	İlgili Birim	30 Gün	30 Gün	10	<a href="mailto:bilecikadm@bilecikkbh.gov.tr">bilecikadm@bilecikkbh.gov.tr</a>	